

La única barriada que tiene sistema de alcantarillado es la Tataré, que dispone de un tanque séptico suficiente tamaño. Si embargo algunas autoridades de salud han advertido que es probable que estas aguas caigan al río Tataré.

Las demás barriadas tienen tanque séptico y letrina, pero la mayoría de los residentes no le ponen la tubería de ventilación por lo que el ambiente se contamina con los malos olores y los gases.

Otros servicios públicos con que cuenta el corregimiento son: Corregiduría, gimnasio, estación de policía, parques, y un asilo de ancianos.

#### **3.10.4 Recolección de desechos sólidos**

La problemática de la recolección y disposición de los desechos sólidos es una situación que afecta a todo el sector este de la provincia de Panamá, y el corregimiento de Pacora no escapa de esta realidad, pues no tiene un sistema de recolección de basura.

En las comunidades de Pacora Cabecera, Altos de Tataré y Barriada Tataré, la recolección de los desechos es realizada por camiones del municipio. Estos recorren rutas establecidas para cada sector o comunidad con una frecuencia de dos veces por semana.

Las otras barriadas disponen de los desechos sólidos a través de la quema, tirarla al río, llevarla a otro sitio, que lo más probable es que sea inadecuado, tirarla al patio de la casa. Los más conscientes separan las latas y las botellas y las llevan donde pasa el carro de la basura.

Es de esperar que conforme aumente la población de estas comunidades el manejo y disposición de los desechos sólidos se tornará más difícil, impactando negativamente la salud ambiental del área.

Se pudo observar en las giras a las comunidades la existencia de varios puntos donde la población dispone inadecuadamente la basura, acumulándola en espera de que el camión recolector disponga de ellos. Lo preocupante de esta realidad es que por lo general, las fuentes superficiales que recorren el área se convierten en vertederos y transporte de desechos. Lo cual conlleva a que en períodos de lluvia se obstruyan los cauces del sistema hídrico provocando inundaciones, además de la contaminación que se genera en los cuerpos fluviales.

Al igual que la acumulación de desechos sólidos de origen orgánico, también se observaron acumulaciones de chatarra sobre todo en lugares destinados a la reparación de autos. Por información del personal de saneamiento ambiental del Centro de Salud, esta situación conjuntamente con el almacenamiento de agua contribuye al incremento y la proliferación del *Aedes Aegypti*, lo cual se tradujo en los últimos años en un aumento de los casos de dengue.

### **3.10.5 Comunicación y energía**

El servicio de comunicación telefónica tradicional en la República de Panamá es suministrado por la empresa Cable & Wireles y en los años recientes presta el servicio de telefonía celular Bellsouth. No se tienen estadísticas públicas sobre el número de usuarios del servicio telefónico por corregimiento. El corregimiento de Tocumen tiene líneas de distribución de teléfonos, en varias residencias tienen este servicio, al igual número de usuarios del servicio telefónico por corregimiento. El corregimiento de Tocumen tiene líneas de distribución de teléfonos, en varias residencias tienen este servicio, al igual que en el área de influencia indirecta algunos residentes de estas áreas cuentan con los teléfonos celulares.

El corregimiento de Tocumen cuenta con un sistema de distribución eléctrica en todas las áreas urbanizadas.

#### **4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La participación ciudadana está establecida en la Ley 41 de 1998 y el Decreto Ejecutivo No. 59 del 2000 que contempla los procedimientos y requisitos que rigen las actividades sobre consulta pública, los cuales son de estricto cumplimiento en la preparación del Estudio de Impacto Ambiental que se realizan con vistas a la ejecución de todos los proyectos.

Teniendo en cuenta lo anterior se procedió a la aplicación de las técnicas de recolección de información donde se hizo participe a los interesados en la ejecución del proyecto.

##### **4.1 Encuestas a población**

Se aplicaron 170 encuestas en las distintas comunidades, de las cuales aparece un listado parcial de las mismas y ejemplos de las boletas a final de este anexo. El tipo de muestreo fue probabilístico, por conveniencia e intencional, utilizándose los criterios de Selltiz que plantea que este tipo de muestra consiste en tomar casos que se suponen son típicos de la problemática que se estudia<sup>4</sup>. También se le llama muestra de expertos<sup>5</sup>, a saber:

- Comunidad de Pacora: 25
- Felipillo: 20
- Barriada 24 de diciembre: 25
- Altos de Tataré: 15
- Barriada Rubén Darío Paredes: 25

---

<sup>4</sup> Selltiz, C., *Métodos de investigación en las ciencias sociales*, Ed. Rialp, Madrid, 1971, pág. 223.

<sup>5</sup> Hernández Sampieri y otros, *Metodología de la investigación*, Editorial Mc Graw Hill, México, 1997, pág. 232.

- Barriada Arnulfo Arias Madrid: 20
- Paso Blanco: 20
- San Diego: 15
- San Rafael: 5
- Total: 170

#### **4.1.1 Relación con el proyecto**

Todos los encuetados/as se sienten identificados con el proyecto, pues al decir de la mayoría, (en la pregunta algunos dieron varias opiniones, por lo que el total de porcentaje se pasa de 100) :

- Es el problema más urgente que tienen ahora mismo como comunidad es el abastecimiento del agua ( 120 para un 70.58%).
- El agua que se utiliza siempre está contaminada, esta situación se agrava para el invierno, porque aumenta la cantidad de sedimentos y la turbiedad del agua es muy alta, esto provoca que la planta se tenga que parar en ocasiones (85 para un 50.00%) .
- Hace mucho que esperan se les solucione su problema de tenencia de agua ( 80 para un 47.05%).
- Durante años les han prometido solucionarle su problema, por lo que esperan que esta vez sea cierto (75 para un 44.12%).

#### **4.1.2 Información sobre el proyecto**

De todos los indagados/as sólo el 35.29% (60) conocían que el proyecto era una realidad, pero aún así se mostraron escépticos, pues decían que hace años se les

viene prometiéndolo, sobre todo en campañas electorales. El 64.71% (110) no conocía sobre el proyecto.

Realizando el análisis por edad, nos percatamos que los más jóvenes son los más desinformados, por lo que se trató durante todo el proceso de aplicación de la encuesta de realizársela a los más adultos, en este caso a los jefes del núcleo familiar, al cónyuge o a otro adulto mayor de 20 años.

En el análisis por sexo podemos decir que aunque hombres y mujeres sienten la misma carencia, fueron las mujeres las más interesadas en opinar, quizás, como expresó una señora por que “son ellas las que más padecen los problemas de la escasez del agua, son las que tienen que velar por hacer la comida, el baño de los niños, recoger el agua, etc.”

En términos generales todos/as plantearon que les gustaría tener más información sobre el proyecto, pues sólo les han llegado “rumores” pero ninguna noticia oficial o de alguna autoridad.

#### **4.1.3 Opinión sobre el proyecto**

En todos los casos, aun en aquellos que no tenían idea sobre el proyecto hasta que se les aplicó la encuesta, estuvieron de acuerdo (100.00%), planteando los siguientes comentarios:

- Que lo realicen lo más rápido que se pueda, pues ya han esperado mucho (50, para un 29.42%).
- Que esperan que esta vez si cumplan con lo prometido y no se quede en politiquearais o confían en que esta vez no los engañen (35, para un 20.58%).
- Es lo que menos pueden hacer por los pacoreños (15, para un 8.83%).

- Ahora sí que el proyecto se hará realidad (16, para un 9.42%).
- El resto (54, para un 31.76%) se limitó a decir que estaba de acuerdo y que lo encontraba muy bueno y acorde con las necesidades de todos los residentes del área.

#### **4.1.4 Beneficios del proyecto**

El primer beneficio que sienten que tendrá el proyecto es el de suministro del preciado líquido, con un 100% de representatividad, pero también esperan otros beneficios indirectos, como:

- Mejores condiciones de salubridad para su vida familiar y comunitaria, con un 32.94% (56).
- La cuarta parte (25.29%, con una frecuencia de 43) de los indagados espera que el proyecto también cree fuentes de empleo en la comunidad, durante la fase de construcción y de operación.
- Control de algunas enfermedades que están relacionadas con las aguas estancadas, como la diarrea y los vómitos en los niños, con un 11.17% (19).
- Más comodidad para las mujeres, con un 7.64% (13).
- El resto, 22.94% (39) sólo se limitó al beneficio del suministro del agua.

#### **4.1.5 Preocupaciones**

En esta pregunta muchas personas respondieron varias preocupaciones, por lo que el total del porcentaje es mayor de 100.

- Casi todos/as dan por hecho que al mejorar el servicio el costo del agua sea superior al actual, por lo que la primera preocupación que mostraron la mayoría, con un 82.94% (141), fue que aumente el costo del agua, pues muchos dijeron que la mayoría de los pacoreños son de bajos recursos y un aumento en la tarifa les afectaría grandemente.
- Actualmente en varias barriadas se tiene una tarifa fija que no pasa los B/5.00 por mes, por ejemplo en Felipillo según los recibos de pago que nos mostraron algunas familias, la tarifa es de B/ 2.00 al mes.
- Con respecto a este punto también se pudo conocer a través de entrevistas realizadas en algunas comunidades a miembros/as de la directiva de la “Junta Administrativa del Agua” que existe un porcentaje significativo de morosidad a pesar que las tarifas por lo general son bajas y fijas.
- La segunda preocupación fue que continúen con el mismo problema y que el suministro no sea constante, con un 21.76% (27).

#### **4.1.6 Sugerencias**

Fueron múltiples las sugerencias que brindaron los/as indagados, todas alrededor de sus condiciones socioeconómicas o posibilidades de cumplir con el pago que se establezca una vez construida la potabilizadora:

- Que no se aumente el costo del agua, con 80.58% (137)
- Que el suministro de agua sea constante, con un 72.94% (124).
- Otros y otras más escépticos en que el suministro de agua llegue a ser constante algún día, sugirieron que cuando se construya la potabilizadora el

abastecimiento de agua sea regularizado, y aunque no les llegue todos los días, que por lo menos puedan planificarse y no tener la incertidumbre que padecen ahora. Esta respuesta tuvo un porcentaje de 45.29% (77).

- En algunas comunidades, un 6.48% (11) los/as indagadas plantearon que era necesario cambiar las directivas de la “Junta Administrativa del Agua”, pues había antecedentes de fraude con el dinero que se recaudaba del cobro del agua.

## **4.2 Análisis de las entrevistas con los líderes de la comunidad**

### **4.2.1 Impactos positivos**

Los líderes/as formales e informales de las comunidades involucradas, coinciden con la opiniones de los residentes, planteando en primera instancia que la construcción de la potabilizadora ha sido el objetivo fundamental de las luchas de todos los pacoreños desde hace más de una década, esta ha sido la demanda que los ha unido a todos, (“independientemente de partidos políticos y otros intereses este problema los ha unido”).

Por su parte entre los impactos positivos que esperan tendrá el proyecto son más optimistas que los residentes al enfatizar que:

- Mejorarán las condiciones de salubridad y del medio ambiente para la totalidad de comunidades del corregimiento, porque todas de forma directa o indirecta serán beneficiadas.
- Están seguros/as que el servicio de agua será constante y que contribuirá a mejorar la calidad de vida de los habitantes el corregimiento.

- También esperan que las fuentes de empleo que genere el proyecto en sus fases de desarrollo, sean para los residentes del corregimiento y que esto contribuya a aminorar el alto índice de desempleo que los aqueja.
- Esperan que la tarifa del agua sea acorde con el servicio, pero más que todo con la posibilidades económicas de los residentes que en su mayoría atraviesan la línea de la pobreza.

#### **4.2.2 Impactos negativos**

- El aumento de la tarifa del agua, aspecto este que consideran será muy poco oportuno, teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas de la mayoría de las familias del corregimiento.
- Que no se contrate a mano de obra de la comunidad en los trabajos de construcción y operación, lo que “bajaría la moral” de los pacoreños que tienen la esperanza que este proyecto genere empleos.

#### **4.2.3 Sugerencias**

- Realizar una campaña de sensibilización sobre la responsabilidad que tienen todos los habitantes del área de cuidar y contribuir al mantenimiento de la obra que se construirá.
- Contratar la mano de obra necesaria para el proyecto de las comunidades involucradas en el mismo.
- Que aunque mejore el servicio no se aumente la tarifa del agua que está establecida.

- Que aunque mejore el servicio no se aumente la tarifa del agua que está establecida.
- No obstante, a lo anterior, los/as líderes están conscientes que es necesario que todos/as los usuarios cumplan con su obligación ciudadana de pagar la tarifa establecida, así como poner fin a otras irregularidades relacionadas con el suministro del agua, a saber, de pegarse con tuberías “brujas” a la red madre o pagar la tarifa por una vivienda o una familia cuando en realidad son varias casas o familias las que consumen, aunque estén dentro del mismo terreno.

#### **4.2.4 Problemas comunitarios identificados por los/as líderes**

Entre los problemas comunitarios identificados por los/as líderes, se encuentran los siguientes:

- Falta de seguridad ciudadana, pues los robos y las peleas callejeras han aumentado.
- Prostitución de mujeres adultas y de adolescentes.
- Venta y consumo de drogas.
- Alto índice de desempleo.
- Aumento del número de enfermedades de transmisión sexual y de sida.

#### **4.3 Organizaciones comunitarias.**

Las organizaciones comunitarias que más se destacan son los comités de agua, en casi todas las barriadas, los grupos políticos que trabajan fundamentalmente cuando

se acercan las elecciones, los comités de salud, los grupos religiosos y el grupo ecológico de protección al río de Pacora.

#### 4.4 Conclusiones

- Todos/as las encuestadas están identificados con el proyecto porque consideran que responde a las necesidades más sentidas por la comunidad de Pacora en general.
- La preocupación fundamental está en el orden de que la construcción de la potabilizadora no traiga consigo el aumento de la tarifa del agua.
- La expectativa primera de los residentes afectados es que la construcción de la potabilizadora regularice el suministro de agua.
- Tanto los residentes encuestados/as , como los/as líderes entrevistados tienen la esperanza que la realización del proyecto traiga fuentes de empleo para el corregimiento.
- Es necesario divulgar y gestionar que se cumpla con los derechos y deberes que tienen todos los ciudadanos/as en cuanto al uso y disfrute de los servicios públicos. Esta observación está fundamentada en el hecho de que se pudo constatar que algunos residentes no cumplen con su compromiso del pago de la tarifa del agua, a su vez que el Estado tampoco ha cumplido con su deber de proveer del servicio de agua a los citados pobladores. Por otro lado también se fundamenta en las irregularidades encontradas en número significativo de residentes en el uso del servicio, al constatar que varias familias que viven en el mismo terreno sólo pagan como si fuera una familia o una casa

## **5 PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Se estructuró en dos fases cumpliendo con lo establecido en el Capítulo II del Plan de participación ciudadana de la Ley General de Ambiente de la República:

### **5.1 Primera fase**

Corresponde a la etapa de elaboración del Estudio de Impacto Ambiental.

Como resultado de la observación realizada en el corregimiento y en las comunidades afectadas se estableció el siguiente plan de participación ciudadana:

- Observación preliminar al área de influencia directa e indirecta del proyecto.
- Visita preliminar a los líderes formales e informales del área de influencia directa e indirecta del proyecto.
- Entrevista con los líderes formales e informales del área de impacto directo e indirecto.
- Aplicación de una encuesta semiestructurada a una muestra de las familias involucradas.

Los objetivos fueron los siguientes:

- Conocer las opiniones, sugerencias, preocupaciones, y observaciones que tienen los encuestados sobre el proyecto.
- Explicar los objetivos del estudio de impacto ambiental y las generalidades sobre el proyecto.

- Conocer las expectativas sobre el proyecto.

Los objetivos de las entrevistas fueron:

- Explicar los objetivos del Estudio de Impacto Ambiental.
- Conocer las opiniones y sugerencias sobre el proyecto.
- Conocer sus expectativas sobre el proyecto.

## **5.2 Segunda fase**

**Información a la ciudadanía de los resultados del estudio de Impacto Ambiental**

Por ser este un EIA de Categoría II, en la etapa de información o de comunicación de los resultados del mismo se seguirá la siguiente metodología:

- Información dos veces en la misma semana sobre el proyecto en un diario de circulación local o regional. Dicha información contendrá:
  - Nombre y promotor del proyecto
  - Localización y cobertura
  - Breve descripción del proyecto
  - Síntesis de los impactos y medidas de mitigación
  - Plazo y lugar de recepción de observaciones

### **5.3 Plan de resolución de conflictos**

.Para evitar conflictos potenciales en el área de influencia del proyecto, se ha planificado un proceso de comunicación directa con los residentes del área de impacto directo e indirecto y con los líderes formales e informales del corregimiento y de la comunidad, a través del plan de participación ciudadana, cuyo objetivo principal es mantener informados/as a todos los interesados.

Este plan consiste en:

- Visitas a las comunidades del área de influencia directa.
- Reunión con los residentes del área de impacto directo e indirecto y con los líderes formales e informales para explicar los objetivos del proyecto y los posibles impactos.
- Responder y aclarar las dudas e interrogantes de los participantes.
- Realizar reuniones informativas, si fueran necesarias, con los dirigentes del corregimiento y de las comunidades
- Presentación del estudio en el consejo municipal si fuera necesario.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Contraloría General de la República: Censos Nacionales de Población y Vivienda. Lugares Poblados de la República. Volumen I, Tomo I. Diciembre de 2001
- Contraloría General de la República: Censos Nacionales de Población y Vivienda. Resultados Finales. Total del País. Volumen II, Población. Junio de 2001

- Contraloría General de la República: Censos Nacionales. Cifras Preliminares. Junio de 2000.
- Contraloría General de la República: Panamá en Cifras. 1994 – 1998.
- Hernández Sampieri, Roberto y otros: Metodología de la investigación; Editorial Mc Graw Hill, México, 1997.

**PLANTA POTABILIZADORA DE PACORA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
MAYO – JUNIO DE 2002**

**NOMBRE**

**CÉDULA**

**FIRMA**

**COMUNIDAD**

**PALNTA POTABILIZADORA DE PACORA  
ENCUESTA A LA COMUNIDAD  
MAYO – JUNIO 2002**

1. COMUNIDAD: \_\_\_\_\_
2. SEXO: \_\_\_\_\_
3. EDAD: \_\_\_\_\_
4. ¿Cuántas personas viven en su hogar? \_\_\_\_\_
5. ¿Qué opinión tiene usted con respecto a la construcción de la Potabilizadora?
  
6. ¿Qué beneficios cree usted que tiene este proyecto para la comunidad?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
7. ¿Qué preocupación tiene usted con respecto a este proyecto?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
8. ¿Qué sugerencias haría usted a este proyecto?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
9. ¿Conoce usted los derechos y deberes que tiene con respecto a los servicios públicos? Por favor, los podría mencionar.

**DERECHOS:**

**DEBERES:**

**PALNTA POTABILIZADORA DE PACORA  
ENTREVISTA CON LIDERES/AS DE LA COMUNIDAD  
MAYO – JUNIO 2002**

1. COMUNIDAD: \_\_\_\_\_
2. SEXO: \_\_\_\_\_
3. CARGO: \_\_\_\_\_
4. ¿Qué opinión tiene usted con respecto a la construcción de la Potabilizadora?
  
5. ¿Qué beneficios cree usted que tiene este proyecto para la comunidad?
  
6. ¿Qué preocupación tiene usted con respecto a este proyecto?
  
7. ¿Qué sugerencias haría usted a este proyecto?
  
8. ¿Considera usted que los miembros de la comunidad conocen los derechos y deberes que tienen con respecto a los servicios públicos?.
  
- 9: ¿Cuáles son los problemas de su comunidad?

**PLANTA POTABILIZADORA DE PACORA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
LIDERES/AS  
MAYO – JUNIO DE 2002**

<b>NOMBRE</b>	<b>CÉDULA</b>	<b>FIRMA</b>	<b>CARGO</b>	<b>COMUNIDAD</b>
---------------	---------------	--------------	--------------	------------------





