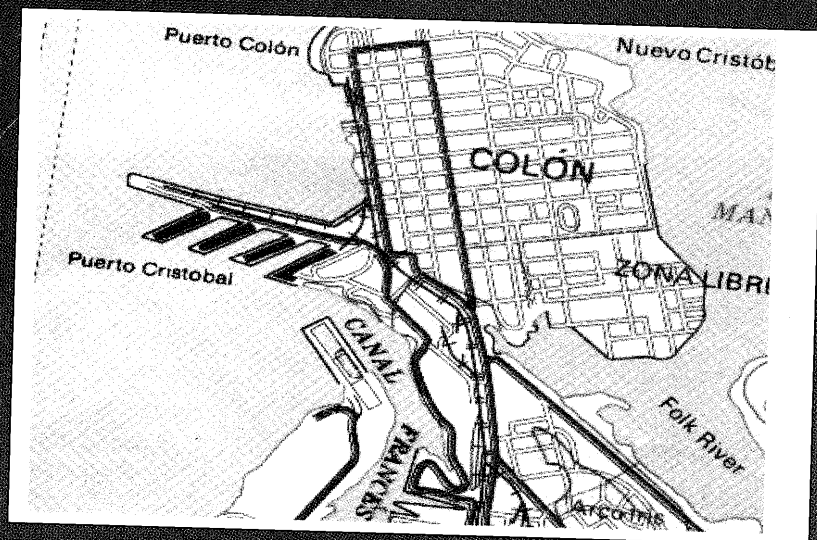


MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL

Instituto Panameño de Estudios Laborales



**"PERCEPCIÓN DE LA
POBLACIÓN COLONENSE SOBRE
EL TRABAJO Y EL DESEMPLEO
EN LA CIUDAD DE COLÓN".**

"POR UNA NUEVA CULTURA LABORAL"

Abril 2008

**MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO
LABORAL
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**INSTITUTO PANAMEÑO DE ESTUDIOS
LABORALES**

INSTITUTO DE ESTUDIOS NACIONALES

**ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DE LA
POBLACIÓN COLONENSE SOBRE EL
TRABAJO Y EL DESEMPLEO EN LA
CIUDAD DE COLÓN**

Abril 2008

**ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DE LA
POBLACIÓN COLONENSE SOBRE EL
TRABAJO Y EL DESEMPLEO EN LA
CIUDAD DE COLÓN**

EDWIN SALAMÍN JAÉN
MINISTRO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL

FELIPE CANO GONZÁLEZ
VICE MINISTRO DE TRABAJO Y DESARROLLO
LABORAL

SANTIAGO SANFORD
SECRETARIO GENERAL

EDILBERTO MÉNDEZ R.
DIRECTOR DEL INSTITUTO PANAMEÑO DE
ESTUDIOS LABORALES

**Departamento de Investigaciones
Sociolaborales**

Jefa del Departamento
Saturnina Anderson Noel

Coordinadora de Investigación
Melva de Cantoral

Personal de Apoyo
Elizabeth de Tuñón

Procesamiento y Análisis de los datos
**Instituto de Investigaciones Nacionales de la
Universidad de Panamá**

Coordinador del Equipo: Horacio Rivera
Equipo Investigador: Mónica Romero
Marta Lee
Carlos Castro
Manuel Calderón

Encuestadores y apoyo a los focus group:
María Agudo
Anáís Duarte
Yamira M. Mejía
Lizka L. Rivas

INDICE

INTRODUCCIÓN

I Marco de referencia

Conceptos operativos

- Percepción
- Empleo (formal, informal, subempleo)
- Desempleo (desempleo abierto, desempleo oculto)

II. Contexto socioeconómico de Colón

III. Marco Metodológico

IV. características generales de los grupos de discusión

- Descripción general ilustrada con un cuadro general o matriz

V. Análisis e interpretación de las opiniones emitidas por los participantes

VI. Conclusiones y recomendaciones

Bibliografía

La población de la ciudad de Colón y sus alrededores es de 174,059,000 habitantes según Censo Nacional del año 2,000, con un Producto Interno Bruto (PIB) de 1,916.6 millones de balboa. (Producto interno bruto provincial, 1996-2004, Contraloría).

La población económicamente activa del distrito de Colón es de 4%, y el desempleo alcanza el 17.9%, según la estimación de los censo del año 2,000. (Sitio web de la Contraloría General de la República).

Es necesario e importante conocer las opiniones del trabajador y del desempleado con relación al alto porcentaje de desempleo, toda vez que esta provincia ocupa el segundo lugar del ingreso del país (PIB), como se ha señalado anteriormente. Estas opiniones ponen al descubierto las actitudes, vivencias y experiencias de estos actores respecto al fenómeno del empleo y el desempleo.

Por otro lado, las opiniones derivadas del trabajo con estos grupos pueden servir de insumo a los tomadores de decisiones de las políticas públicas en materia de erradicación de la pobreza y la desigual distribución de los ingresos en el distrito de Colón.

En el caso de Colón, el estudio de las percepciones es un asunto fundamental, toda vez que se trata de la variable “cultura” y su interrelación con la economía y variables cuantificables y no económicas. Este enfoque permite introducir en la discusión sobre la pobreza y la exclusión en esta parte del país, un elemento que se ha descuidado en el análisis de los procesos de desarrollo y crecimiento económico. Cuando en los medios de comunicación social y en el imaginario popular se habla del desempleo y el atraso de Colón, abundan las interpretaciones que aluden a la “cultura de la vagancia” o de la “flojera” del Colonense, pero no existe una sustentación sólida para estas argumentaciones

Hay que señalar que por razones que hacen con la delimitación y objetivos del estudio, esta aproximación al tema de las percepciones es sólo un punto de partida y no puede agotarse solo en la percepción que tiene el colonense de su propio entorno y de su proyecto de vida

Este estudio es la antesala de un abordaje al problema que tiene que ver, además, con la percepción que tienen los *no colonenses sobre los*

colonenses. Pero eso sería otra fase, habida cuenta de que las razones prácticas para la toma de decisiones en este ámbito de parte de los hacedores de las políticas públicas, en este caso, en materia de empleo/desempleo de parte del MITRADEL así lo determinan.

I. Marco de referencia

❖ Conceptos generales:

a) Percepción

La percepción no es solamente recibir, es ante todo, comprender y para eso se necesita haber escogido una significación, o sea, preparar situaciones en las que se asocian el estímulo y su significación. El contacto e influencia del medio son importantes pero también hay que considerar el entorno, como lo sugiere Beatriz Ledesma cuando dice “nosotros percibimos las situaciones de acuerdo a nuestra cultura porque estamos sumergidos en ella” (1998). Esto es tan cierto que en experimentos realizados en ambientes culturales diversos, se ha concluido que ante estímulos idénticos, las percepciones son

diferentes. La explicación esta en que las situaciones sociales están conformadas por estructuras diversas por lo que es pertinente conocer su vocabulario con los diferentes significados del vocabulario, así como la forma en que los progresos técnicos, científicos, económicos afectan estas percepciones.

Por otro lado, también es imprescindible recordar que la percepción es producto de la mezcla entre actitud afectiva y los juicios de valor subjetivo. La percepción de las personas abarca procesos de cognición o entendimiento de un fenómeno particular o sobre la formación de impresiones sobre este.

Todos somos perceptores y al percibir el entorno social, atribuimos intenciones, motivos y rasgos. La percepción entonces, depende de la persona en tanto que es la autora de su percepción la cual varía de acuerdo al momento, lugar y hecho que se observa. Es decir, la percepción esta muy influida por procesos subjetivos: actitudes, emociones, deseos, intenciones y sentimiento. Habría que

agregar, sin embargo, que el contexto material también juega un papel primordial en su conformación.

b). Clases de Empleos.

▪ Empleo formal

Definimos los conceptos de trabajo formal como aquel donde las personas que tienen una ocupación o trabajo, profesión u oficio remunerado, al igual han trabajado en forma regular en un negocio o empresa, aunque no hayan recibido un salario, y los que tienen una ocupación fija, pero no la ejercieron por circunstancias transitorias en el período estudiado como: enfermedad o accidente, por inclemencias del tiempo o daños de maquinas, vacaciones y / o permisos de licencia.

▪ Empleo informal

El empleo informal es el que se define como la población ocupada, de años y más de edad, no agrícola, considerando todas las ocupaciones a excepción de los gerentes, administradores

profesionales siempre, y cuando trabajen por cuenta propia o como patronos.

Incluye a las personas sin acceso a la seguridad social, sin contrato de trabajo, en empresas de menos de cinco personas, independientemente que se ubiquen en la empresa privada, cuenta propia, patrono, personal del servicio doméstico o trabajador familiar.

- **Subempleo**

Se trata de aquellos trabajadores que laboran una jornada igual o superior a la medida pero, a cambio, perciben un ingreso insuficiente.

También es aquel que es medido por la insuficiencia de horas trabajadas o subempleo visible – menos de 40 horas y desean trabajar más horas de las que trabajaron, buscaron trabajo y están disponibles, o de ingreso - sub-empleo invisible, es decir, trabajan más de 40 horas y reciben ingresos por debajo del salario mínimo.

c). Clases de desempleo

- **Desempleo**

Este es un término empleado para determinar o definir aquella situación en la que se produce el ocio involuntario de un individuo que estaría dispuesto a trabajar a nivel salarial actual, pero que no lo consigue, si bien también puede producirse esta situación de forma voluntaria.

Es la parte de la población activa que no encuentra trabajo o está cesante.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estar cesante es toda persona que:

- Está sin empleo
- Desea trabajar
- Busca un empleo remunerado
- Está realmente buscando ese trabajo

▪ Desempleo abierto

Es una nueva categoría en la cual la fuerza de trabajo busca ocupación de forma activa. Esta población es la que no tenía ocupación, pero había trabajado antes y estaba buscando empleo, o bien, nunca había trabajado y busca su primer empleo. Esta categoría se aplica a las personas que : han busca trabajo, han hecho gestiones concretas para encontrarlo y están disponibles para un empleo.

▪ **Desempleo oculto**

Es aquel en el que la fuerza de trabajo no busca ocupación por considerar improbable o imposible su obtención.

Esta población incluye al grupo de personas que declararon: imposible de encontrar trabajo o se cansaron de buscarlos, buscaron en los últimos meses; no hicieron ninguna gestión para conseguir empleo, buscaron trabajo, pero no están disponible.

d) Clases de organizaciones

- Sindicatos

Asociación de trabajadores de la misma profesión o actividad con vistas a defender sus intereses comunes. Igualmente se define como asociación de trabajadores constituida para la defensa y promoción de intereses profesionales, económicos o sociales de sus miembros.

Sindicato Amarillo – Organización sindical cuyo objetivo es minar la acción

Reivindicativa de los sindicatos obreros y favorecer los intereses de la empresa.

- **Asociaciones**

Conjunto de los asociados para un mismo fin y en su caso, persona jurídica por ellos formada.

- **Agrupaciones**

Es el conjunto de personas u organismos que se asocian con algún fin.

II. Contexto socioeconómico de Colón.

A) Aspectos generales de la provincia de Colón.

1. La provincia de Colón.

La provincia de Colón esta situada en la parte centro-norte del país. su territorio ocupa una superficie de 4.890,5, km 2. Limita al N y O con el mar Caribe, al S-SO con Coclé, al S-SE con Panamá, y al NO con la Comarca de Kuna Yala (antigua Comarca de San Blas). (Colón y sus estadísticas, 1996-2000).

Está constituido por los distritos de Colón (1,475.1 km2), Chagres (445,3 km2), Donoso (1,827.4 km2), Portobelo (393,9 km2) y Santa Isabel (726.4 km2). Cuenta con una población de 204.808 habitantes

(junio de 2000), que responden al gentilicio de colonenses, y una densidad de población de 41,9 h/km². Este total poblacional se distribuye sobre cada uno de los distritos como sigue: Colón acoge a 174.059 habitantes (113,5 h/km²), Chagres a 9,191 (20,6 h/km²), Donoso a 9.671 (5,3 h/km²), Portobelo a 7,964 (19,8 h/km²) y Santa Isabel a 3.323 (4,5 h/km²). La cabecera de provincia es la ciudad de Colón, que domina la entrada atlántica del Canal de Panamá. (Dirección General de Estadística y Censo -2001).

El centro económico de la provincia es, sin ninguna duda, la ciudad de Colón, con su Zona Libre, la más importante área de libre comercio del mundo occidental y uno de los pilares esenciales de la economía nacional. Su estratégica situación geográfica, a la entrada del Canal en el Atlántico y a sólo 55 minutos por carretera del Pacífico, ha favorecido su desarrollo como el principal puerto para el tráfico de casi toda la mercancía de importación y reexportación de la nación. Por otro lado, ha producido también un creciente aumento en el comercio por vía terrestre con el resto de los países de América Central.

2. Aspectos generales de la actividad económica de Colón.

La población económicamente activa de Colón es de 155,418 personas entre hombres y mujeres, de las cuales solamente la ciudad de Colón tiene 133,903 trabajadores activos, de las cuales el 68,324 están considerados económicamente activa y para los que no son 65,579 o sea no económicamente activa. Podemos medir que los ocupados son de 56,070

(82.4%) y los desocupados suman unos 12,254 personas (17.6%) según el (Censo del 2,000).

La tasa por actividad de 100 personas es de 51.0.

La provincia de Colón es la segunda en importancia económica activa y política en la república y su crecimiento del Producto Interno Bruto es de 1,916.6 y representa el 15% del país (Contraloría General de la República, 2004).

En esta provincia se desarrolla una intensa actividad económica comercial y esto se debe al funcionamiento de la Zona Libre de Colón, de la Refinería Panamá S.A., del Canal Interoceánico y de los cuatro puertos de carga y uno de cruceros. Esta

creciente actividad económica contribuye a atraer migrantes de otras áreas de Panamá.

La provincia de Colón dentro de las actividades económicas registra el 8.2% del número total de establecimientos y el 8.5% del personal ocupado en el país.

Las actividades económicas que mayor número de personal ocupado registran son: Comercio al por mayor, industria manufacturera y comercio al por menor.

Colón (al igual que las provincias de Chiriquí, Bocas del Toro, Colón y Panamá), registra un 50% de empleo pleno. En cuanto al empleo informal, a la provincia de Colón le corresponde el 43.1%. Entre otros datos estadísticos observamos que entre hombres y mujeres de esta provincia el trabajo informal está de la siguiente manera: hombres el 42.9% y las mujeres de 43.3%. Esto nos demuestra que la informalidad es más notoria entre las mujeres. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2007).

B) Aspectos generales del distrito de Colón.

1. Ciudad de Colón.

El distrito de Colón está situada a 9° 21' de latitud N y 79° 54' de latitud O, en la entrada caribeña del Canal

de Panamá, sobre una llanura costera de origen coralígeno que se corresponde con lo que antaño fue la isla de Manzanillo, hoy unida al continente a través de un istmo artificial. La ciudad está orientada en dirección al oeste, hacia la bahía de Limón, donde se excavó el acceso septentrional del Canal de Panamá, que dejó al este la pequeña bahía de Manzanillo.

El distrito cuenta con una población de 174,059 habitantes (Censo del 2000), cuyo gentilicio es colonense, y su territorio ocupa una superficie de 1,475.1 km², con una densidad de población de 113,5 h/km². Por tanto, es una de las ciudades más poblada del país y, sin duda, el principal puerto caribeño del país. (Censos nacionales de población y vivienda, 2,000).

El distrito de Colón está constituido por 13 corregimientos: Corregimiento de Barrio Norte, que acoge a 24.346 habitantes (1,1 km²), Corregimiento de Barrio Sur, con 17,787 habitantes (1,8 km²), Corregimiento de Buena Vista, con 10,428 habitantes (114,5 km²), Corregimiento de Cativá, con 26,621 habitantes (21,0 km²), Corregimiento de Ciricito, con 2,402 habitantes (68,8 km²), Corregimiento de

Cristóbal, con 37,426 habitantes (728,0 km²), Corregimiento de Escobar, con 2,181 habitantes (94,4 km²), Corregimiento de Limón, con 4,092 habitantes (76,3 km²), Corregimiento de Nueva Providencia, con 3,065 habitantes (20,4 km²), Corregimiento de Puerto Pilon, con 11,658 habitantes (100,6 km²), Corregimiento de Sabanitas, con 17,073 habitantes (196,9 km²), Corregimiento de Salamanca, con 2,920 habitantes (169,9 km²), Corregimiento de San Juan, con 13,325 habitantes (41,7 km²) y Corregimiento de Santa Rosa, con 735 habitantes (25,5 km²). (Censos nacionales de población y vivienda, 2,000).

Su centro histórico y de negocios ocupan dos tercios de la antigua isla, sobre la cual se estableció la ciudad en 1852. Este sector posee un trazado ortogonal de amplias y modernas calles y avenidas, que desembocan en parajes costeros de gran belleza paisajística. Conserva patrones arquitectónicos tradicionales de origen francés y caribeño, separados por arterias comerciales en las que se registra una intensa actividad. Este núcleo de los negocios ocupa el sector sudoriental de la isla de Manzanillo y se ha extendido por tierras vecinas continentales, ocupando actualmente unas 400 hectáreas repletas de

almacenes, depósitos, bancos y otros negocios. Para apoyar esta actividad comercial, contiguos a la ciudad, se encuentran los puertos de Colón, Cristóbal, Coco Solo Norte y Manzanillo, y, a más distancia, Bahía de Las Minas. La economía local está basada en el comercio internacional, que se realiza a través de la Zona Libre del Canal. Colón fue fundada en 1850 como terminal caribeña del ferrocarril transístmico. Originalmente se llamaba Aspinwall, apellido de uno de los constructores del ferrocarril, y fue incendiada a finales del siglo XIX, durante unos disturbios políticos. Fue reconstruida en estilo francés, a semejanza de Nueva Orleáns. La delincuencia constituye uno de sus mayores problemas actuales, como refleja su elevado índice de criminalidad.

2. Actividad económica del Distrito de Colón.

Las actividades más practicadas en el distrito de Colón en el año de 1999 eran las siguientes:

(Contraloría General de la República, 1999)

- Comercio al por mayor (58.0%)
- Hoteles y restaurantes (14.3%)
- Transporte y comunicaciones (12.0 %)

- Industrias manufactureras (10.0%)
- Comercio al por menor (2.0%)
- Actividades financieras (1.4%)
- Actividades inmobiliarias (1.0%)
- Construcción (0.6%)
- Actividades comunitarias y sociales y personales de servicio (0.6%)
- Otros servicios (0.1%)

III. MARCO METODOLÓGICO

Las aspiraciones del pueblo colonense por conseguir empleo en un contexto en que se le dificulta satisfacer esta necesidad, se convierte en un problema de cobertura social, económica, cultural y psicológica que profundiza y perpetúa las condiciones de marginalidad y exclusión social de un elevado porcentaje de la población de este distrito, específicamente en la ciudad de Colón y sus alrededores. El estudio del carácter complejo de este fenómeno nos ha llevado a

desarrollar la siguiente investigación, orientada a lograr el siguiente objetivo:

- **Objetivo general:**

Conocer la percepción de la población colonense sobre el trabajo y el desempleo en la ciudad de Colón.

- **Objetivos específicos:**

1. Indagar las percepciones de la población colonense sobre empleo y desempleo.

2. Identificar los factores que, según la opinión del colonense, incide en que no consiga empleo formal.

- **Técnica Grupo de discusión y procedimiento analítico e interpretativo:**

Tomando en cuenta nuestro *objeto de estudio*, decidimos que la técnica más apropiada para la recolección de datos era la de los *grupos de discusión*, considerando que a través de ésta se priorizan los contactos horizontales entre los miembros del grupo, que incluyen la formulación de preguntas, el intercambio de anécdotas y los

comentarios acerca de sus experiencias y puntos de vista.

Se trata de una técnica cualitativa de recolección de información de tipo exploratoria, que generó una discusión libre y guiada sobre un tema específico con un grupo de personas que fueron previamente seleccionadas por el IPEL. El valor principal de esta técnica es que se logró la interacción del grupo, es decir, que las ideas, actitudes, experiencias, en cascadas transfinitas de respuestas a las temáticas abordadas y la explicación dialógica de las persona participantes, se convirtieron en estímulos para sus semejantes, generándose un intercambio de respuestas con mejores resultados que si las personas del mismo grupo hubieran Chiriquí, Bocas del Toro, Colón Y Panamá hecho su contribución de forma independiente

¹ Con la aplicación técnica del grupo de discusión se produjeron discursos en cuyos procesos de producción de esos discursos fueron transversalizadas las diversas opiniones, de modo que coincidieran al colocarlos intencionalmente en forma circular. De esta forma se produce en los presentes grupos un –discurso del grupo– (Ibáñez, 1994); estos discursos fueron la materia prima, fijadas en opiniones básicas para el análisis e interpretación de los datos primarios y lingüístico de los participantes y las interpretaciones realizadas por los propios investigadores del IDEN.²

Primera fase:

La primera parte consistió en realizar un abordaje sobre las percepciones que se tienen de los colonenses. Este aspecto comenzó por ser auscultado por los investigadores como paso obligado previo a la definición del *objeto de estudio*. Esta reflexión permitió una discusión amplia sobre tal planteamiento lo que permitió describir y revisar toda la gama de conjeturas y estereotipos alrededor del binomio trabajo- empleo.

Durante esta etapa también se definió la delimitación geográfica del objeto de estudio, determinándose la

Las opiniones vertidas por los participantes fueron parte sustancial del proceso denominado "situación de discurso al conjunto de las circunstancias en medio de las cuales se desarrolla un acto de enunciación escrito u oral. Tales circunstancias comprenden un entorno físico y social en que se realiza ese acto, la imagen que se tiene de los interlocutores, la identidad de estos últimos, la idea que cada uno se hace del otro (e incluso la representación que cada uno posee de lo que el otro piensa de él), es decir, los acontecimientos que han precedido al acto de enunciación (sobre todo las relaciones que han tenido hasta entonces los interlocutores y los intercambios de palabras donde se inserta la enunciación" (Ducrot y Todorov, 1972).

ciudad de Colón y sus alrededores como el locus de nuestro problema de estudio.

Igualmente, se identificaron las características generales de la población que considerábamos importante conocer para contextualizar el perfil de la población objeto de estudio y, para tal fin, se diseñó un pequeño cuestionario que fue contestado por cada uno de los informantes que participó de los grupos de discusión.

Datos como: ubicación del lugar poblado o barrio, edad, sexo, escolaridad, empleado, o desempleado, ingresos familiares, entre otros que fueron registrados en una hoja formato que recogía una serie de interrogantes. Estos datos materiales, fueron capturados a través del programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 10.0, y descritos a través de las frecuencias que arrojó el programa.

La unidad de análisis fue conformada por los grupos de hombres y mujeres de trabajadores y desempleados organizados y no organizados de la Ciudad de Colón, fijándose como objeto de nuestro

estudio, *Conocer sus percepciones sobre el trabajo y el desempleo*. De esta manera el objetivo de conocer las percepciones de los trabajadores colonenses sobre el trabajo y el desempleo, se convirtió en el tema central de las discusiones de los grupos como resultado de las experiencias personales de los participantes y de su entorno sociocultural y económico.

Fundamentándonos y sujetos al objetivo general y a los objetivos específicos, se seleccionaron cuatro preguntas guía que orientaron la dinámica de la discusión intra grupal y que a continuación se enunciaron así:

1. ¿Qué opina Usted del empleo informal?
2. ¿Qué opina Usted de las oportunidades de empleo formal que ofrece Colón?
3. ¿Qué opina Usted sobre los beneficios o no de asociarse con otras personas para lograr fines comunes?
4. ¿Qué beneficios y limitaciones tiene Usted al estar empleado o desempleado?

Segunda fase:

Se identificaron los criterios de selección para la conformación de los grupos. Los participantes se agruparon en dos tipos a saber, aquellos que estaban empleados o desempleados; se procuró Chiriquí, Bocas del Toro, Colón Y Panamá mantener igual proporción de hombres y de mujeres.

La dirección de la discusión estuvo bajo la responsabilidad de un facilitador o facilitadora, apoyado por una asistente por cada grupo. De esta forma, el facilitador jugó el papel de encausar el abordaje de los temas de discusión de manera muy sutil, sin participar en las discusiones o exposiciones verbales de los informantes para no contaminar el libre flujo del intercambio de opiniones y experiencias, pero observando y registrando el lenguaje verbal y corporal de los participantes con ayuda de papel, lápiz y una grabadora.

La recogida de los datos primarios se realizó en tres momentos: el primero, durante el tiempo de la discusión, provocando y catalizando las opiniones de los informantes que emanaban de las cuatro (4) preguntas centrales. El segundo, la recogida de las

opiniones a través de las notas recogidas por las asistentes y los facilitadores y de los recursos tecnológicos utilizados (grabadoras de audio). El tercero, la descripción y análisis, de las opiniones expresadas por los seis (6) grupos de discusión, convirtiéndose en material objetivo básico para la identificación de las semejanzas y diferencias de percepción señaladas por los informantes.

El IPEL en Panamá, con el apoyo de la Dirección Regional del Ministerio de Trabajo y Asuntos Laborales en Colón, organizó y realizó la convocatoria a los trabajadores empleados y desempleados, que participaron en los grupos de discusión. Así, se conformaron seis (6) grupos integrados por 10 informantes en cada uno. La participación de los informantes giró alrededor de las cuatro preguntas centrales mencionadas anteriormente y cada grupo debatió alrededor de dos (2) horas.

El 22 de marzo de 2007 en la ciudad de Colón, en el local del Sindicato Unión de Trabajadores Portuarios de la República de Panamá (UTPRP), cuatro grupos de discusión debatieron sobre el tema. Éstos

estuvieron compuestos así: dos (2) grupos mixtos, estuvieron conformados por 11 informantes hombres y mujeres y 10 informantes hombres y mujeres. Los otros dos (2) grupos fueron compuestos por 10 hombres y 10 mujeres respectivamente debido a que el grupo de investigadores estimó interesante explorar la posibilidad de que grupos exclusivos de mujeres y de hombres emitieran opiniones particulares a su género.

Luego, el 29 de marzo de 2007 en la ciudad de Colón, en el local del Sindicato Unión de Trabajadores Portuarios de la República de Panamá (UTPRP), se congregó a dos grupos mixtos de discusión.

En ambos días se contó con la participación organizacional de cinco (5) investigadores, de los cuales cuatro (4) desempeñaron el papel de facilitadores por parte del IDEN.

Tanto en el proceso de recogida de la información, como en el análisis, afloraron otros temas que, de una u otra forma, están asidos a temas transversales que contribuyeron a darle mayor consistencia y

pertinencia a los cuatro ejes centrales. Los temas transversales fueron:

- Discriminación: racial, género, edad, etnia
- Estrategias de sobrevivencia: inmigración, prostitución, actividades ilícitas (narcotráfico, contrabando de hormiga, etc.)
- Inseguridad y desesperanza (enfoque colectivo, daño social)
- Familia (como institución tradicional y como nuevas formas de institucionalización)
- Participación de la juventud
- Capacitación
- Clientelismo político y liderazgo
- Religión

Tras la exposición de preguntas, se generó un debate sobre los temas y, a través de una tormenta de ideas, se completó la relación de aspectos que actualmente o en el futuro pueden tener un impacto relevante en la realidad socioeconómica de la ciudad de Colón.

Las variables centrales en esta investigación nos permitieron emitir un planteamiento que transversalizó

las opiniones de los informantes que describieron y explicaron sus vivencias como desempleados y sus impresiones sobre el empleo. La especificidad tanto en el plano descriptivo como a nivel explicativo fue emitida con plena libertad por los informantes de los seis grupos de discusión.

El *para qué* en esta investigación aborda una perspectiva o encuadre realístico sobre la percepción como un proceso interpretativo-analítico de los factores observacionales, conversacionales, trasluciendo el acontecer o realidad vivenciada y experienciada por el sujeto; para ello se congregó de manera intencional y, por supuesto, con el visto bueno de los propios actores sociales como trabajadores empleados y desempleados, recolectando o recabando sus valoraciones *intra* y *extra* sociales que ellos como personas tienen al respecto.

La selección del *por qué* se escogieron a los trabajadores con empleo y a los desempleados, pues estos actores sociales, protagonistas de dicha situacionalidad nos permitió conocer esas valoraciones experienciadas y muchas veces

ocultadas por las técnicas distributivas o estocásticas (estadísticas).

Desde el punto de vista científico, lo cualitativo nos permitió, a través de la técnica del grupo de discusión, describir sentimientos marcados con desesperanzas o esperanzas, motivaciones cargadas de aspiraciones de mejoramiento en la calidad de sus vidas y de proveer de alimento y enviar a sus hijos a la escuela a través del grupo de discusión, dicha técnica conversacional nos ha permitido conocer los puntos de vistas de cada uno de los actuantes en los seis (6) grupos, de estos actuantes se seleccionaron dos grupos mixtos, es decir compuestos por hombres y mujeres empleados y desempleados, un grupo de hombres y un grupo de mujeres

El *cómo* de estas percepciones fueron emitidas por estos grupos, en los que se destaca la representación imaginaria y simbólica por parte de los actores sociales que participaron en dichos grupo de discusión; para que fuese posible se tomó como línea base en donde, “el objeto-para-la-pulsión debe convertirse en objeto de representación –imaginaria– primero y en objeto de conocimiento –simbólico–

después: el objeto es primariamente un objeto-para-la-pulsión, resultado de la proyección al <<exterior>> –al <<mundo>>– de algo interno” (Ibáñez, 2000).

Tercera fase:

Esta fase consistió en el análisis e interpretación cualitativa, a través de un proceso psicosocioanalítico; los investigadores incorporaron no sólo su acumulado intelectual, sino que además enriquecieron el debate con la interacción transversalizada por parte de los investigadores participantes en este proceso observacional y conversacional de primer y segundo orden. También estos investigadores, emitieron a través de sus experiencias personales, emocionales coadyuvando con las expresiones orales de sus interlocutores y recogidas en textos por los asistentes de los investigadores en cada uno de los grupos; estos textos permitieron describir y explicar las percepciones emitidas por los informantes de estos seis (6) grupos de discusión (véase la sección V de este informe).

Este análisis pasó por el tamiz inteligible que permitió encauzar este proceso explicativo, a través del

acumulado intelectual de los investigadores responsables. Así mismo se incorporaron sus intuiciones como un proceso experimentado en la aplicación misma del grupo de discusión (*in situ*), consistiendo al decir Ibáñez “en una perspectiva emocional, porque las opiniones–representadas– y los fantasmas –representantes– del coordinador) son insertados en el proceso (la interpretación se organiza sobre sus fantasmas personales)” . (Ibáñez, 2000).

IV. Características generales de los grupos de discusión.

En este apartado se presentan los resultados del cuestionario que recoge información sobre algunas características socioeconómicas de los participantes en los seis grupos de discusión. (Ver instrumento en ANEXO)

El total de personas consultadas durante los días 22 y 29 de abril de 2007 fue de 59, 31 hombres y 28 mujeres. Las variables descritas y analizadas fueron las siguientes: edad, nivel de escolaridad, estado civil, número de dependientes, personas empleadas,

ingreso del trabajador, profesión u oficio, desempleados (as) y tiempo de desempleo. Todas estas variables se cruzaron con la variable sexo.

El rango de edad de la población consultada fue de 15 a 54 años de edad. Cuatro quintas partes de la población entrevistada (78.%), se encuentra entre los 20 y los 39 años de edad. Se trata de una población con un alto nivel de desempleo, pero que es joven y en plena edad productiva. El 11.9% son jóvenes entre 15 y 19 años. La población adulta entre los 40 y 54 años representa el 10.2% de la población.

Cuadro No.1. ESTRUCTURA DE EDADES DE LOS ENCUESTADOS				
POR SEXO				
Grupo de	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
Edades	No.	%		
Total.....	<u>59</u>	<u>100.0</u>	<u>31</u>	<u>28</u>
15 - 19	7	11.9	6	1
20 - 24	7	11.9	5	2
25 - 29	16	27.1	11	5
30 - 34	12	20.3	3	9
35 - 39	11	18.6	3	8
40 - 44	2	3.4	1	1
45 - 49	3	5.1	2	1
50 - 54	1	1.7	...	1

La población masculina represento el 52.5% de la población, frente al 47.5% de la población femenina.

La población con educación secundaria es de un 74,6%, e decir, tres cuartas partes de la población consultada. La población con estudios primarios, completos o incompletos es de 1.7%.La población con estudios universitarios completos y/o parciales, incluyendo postgrado es de 22.%. Estos datos nos revelan un nivel de escolaridad relativamente alto, entre bueno y regular.

regula Cuadro No.2. ESCOLARIDAD DE LOS ENCUESTADOS				
POR SEXO				
Escola	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
ridad	No.	%		
Total.....	59	100.0	31	28
4 -6 grados	1	1.7	1	0
7- 9 grados	10	16.9	3	7
10 -12 grados	34	57.7	21	13
1 - 3 años univ.	11	18.6	5	6
4 - 6 años univ.	1	1.7	0	1
Postgrado	1	1.7	0	1
No Respond.	1	1.7	1	0

Este dato cultural, dimensionaliza y pone en su contexto, la situación particularmente critica, no solo

del sistema económico en Colon, sino también el del subsistema educativo.

La gran mayoría de la población se ubica en el sector vocacional y técnico. No hay presencia significativa de profesiones liberales o no manuales. Adicionalmente las ocupaciones relacionadas con las tecnologías de punta son muy bajas (reparación y programación de computadoras un 3.4%). El 15% señaló en este indicador que era desempleado, lo que puede asumirse como que no tiene un oficio u ocupación definida. Adicionalmente, un 15.3% no contesto la pregunta lo que induce a reforzar esta conclusión tentativa.

Los oficios que resaltan mas son los de albañil (5.1%), electricista (8.5%), estudiante (8.5%), secretaria (10.2%), mecánico (3.3%). A pesar de que en Colon se están desarrollando importantes proyectos portuarios y marítimos, la incidencia de ocupaciones en este renglón son bajas (1.7% en actividades de estiba y un 3.3% en gestión portuaria). Esta es una información muy importante para contrastar la realidad de la informalidad con las percepciones que tienen los mismos sobre ella.

La población consultada es mayoritariamente soltera (47.5%). El porcentaje de los consultados que se definen como unidos/a es de 27.1% y el de casado/a es de 20.3%. El 5.1% de la población no contesto. Estos datos sobre el estado civil de la población parecen compaginarse con el hecho de que se trata de una población relativamente joven.

**Cuadro No.3. ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS
POR SEXO**

Estado Civil	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
	No.	%		
Total.....	59	100.0	31	28
Soltero(a)	28	47.5	13	15
Unido(a)	16	27.1	12	4
Casado(a)	12	20.3	3	9
No Respond.	3	5.1	3	0

El promedio de hijos por familia está entre 1 a 3 hijos. El 69.5% de la población se encuentra dentro de ese rango. Este rango se acerca a cifra promedio en las áreas urbanas del país. De 4-6 hijos encontramos el 6.8%. De 7 y mas hijos se identifico también a un 11.4% de los consultados Por debajo de los B/ 100.00 se situó el 6.8% de los consultados.

Cuadro No 4. NUMERO DE HIJOS/ DEPENDIENTES DE LOS ENCUESTADOS POR SEXO

Dependientes	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
	No.	%		
Total.....	<u>59</u>	<u>100.0</u>	<u>31</u>	<u>28</u>
No tiene	3	5	2	1
1 - 3	41	69.5	20	21
4 - 6	4	6.8	4	0
7 y más	4	6.8	0	4
No Respond.	7	11.9	5	2

El grueso de los salarios se ubican en el rango de B/100.00 a B/399.00, es decir el 60%. Concentrándose en el rango comprendido entre los B/175.00 a los B/399.00. los que representan un 42.9% del total. Estos salarios se sitúan ligeramente muy cerca de los límites de la canasta básica alimentaria. Por encima de los B/400.00 se situó el 28.6% de los consultados, sin embargo, la mayoría esta concentrada en el rango de los B/400.00 a los B/599.00

(encuesta sobre características generales de IDEN).

Cuadro No.5. SALARIO DE LOS EMPLEADOS ENCUESTADOS				
SEXO		POR		
Salarios	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
(en balboas)	No.	%		
Menos de 100	4	11.4	2	2
100 - 124	3	8.6	1	2
125 - 174	3	8.6	1	2
175 - 249	10	28.6	3	7
250 - 399	5	14.3	4	1
400 - 599	6	17.1	6	0
600 - 799	2	5.6	0	2
800 - 999	1	2.9	0	1
1000- 1499	1	2.9	1	0
	<u>n=35</u>	<u>100.0</u>	<u>18</u>	<u>17</u>

El 41.7% de la población desocupada consultada tiene de 1 a 12 meses de estar desempleado. El 50% tiene entre 1 y mas de 3 años de estar desocupado. Estos datos sugieren que aproximadamente el 40.7% de la población se encuentra desempleada.

Cuadro No.6. CATEGORIA OCUPACIONAL DE LOS ENCUESTADOS

POR SEXO

Categoría Ocupacional	TOTAL		HOMBRES	MUJERES
	No.	%		
Total.....	59		31	28
Desempleados...	<u>24</u>	<u>100.0</u>	<u>13</u>	<u>11</u>
1 - 3 meses	5	20.8	4	1
4 - 6 meses	3	12.5	2	1
10 - 12 meses	2	8.3	1	1
1 - 3 años	9	37.6	4	5
Más de 3 años	3	12.5	0	3
No Respond.	2	8.3	2	0
Empleados.....	<u>35</u>		<u>18</u>	<u>17</u>

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS OPINIONES EMITIDAS POR LOS PARTICIPANTES

En este apartado esbozamos la síntesis explicativa del fenómeno social estudiado y su análisis; específicamente, dinamizando y desconstruyendo lógicamente los contenidos y los procesos interpretativos y perceptivos, pero desde la visión social contextual del ciudadano residente en la ciudad de colón y sus alrededores.

Las conversaciones vislumbraron la identidad de los grupos a través de las opiniones emitidas sobre sus

percepciones y valoraciones sobre su estado situacional, actitudinal y aptitudinal, y sus condiciones materiales y socioeconómicas, capital cultural y sus dimensiones espirituales, entre otras expresiones lingüísticas coloquiales.

El objetivo de esta investigación apuntó a descubrir los aspectos crudos e invisibilizados u ocultados por la crisis socioeconómica que produce el galopante desempleo y las pocas oportunidades laborales para los colonenses residente en la ciudad y sus alrededores. Sin embargo, en este proceso auscultador, pudimos vía el pensamiento y el lenguaje emitidos por los colonenses participantes en estos grupos de discusión, permitiendo desvelar importantes hallazgos; este importante hallazgo permitió desestructurar los falsos *estereotipos* que hoy día han sido culturizados con informaciones mal intencionadas, pues no se mira las verdaderas causalidades que son evidenciadas por la pobreza y la miseria.

Anotamos algunas dimensiones contextuales y analógicas, ya que aplicación de la técnica del grupo de discusión, constituyó una fase exploratoria, “por la

necesidad de conocimiento de un fenómeno social inexplorado, difícilmente investigable o del que se cuenta con escasos datos" (Piñuel, 1998). Previo a ello (*a priori*), nos encontramos con un *fenómeno empírico* muy poco investigado en la profundidad de las evidencias sobre el trabajador o la trabajadora de Colón y sus alrededores.

Las expresiones orales emitidas por estos trabajadores y trabajadoras colonenses constituyen argumentos en los que se recrean vivencia y experiencias relatados en opiniones situacionales de su contexto social, económico y cultural, las mismas están acompañadas por otras expresiones lingüísticas como es el lenguaje prosódicas (entonaciones y tonos del habla), el lenguaje kinésico (gestualidades y señas emitidas por los actantes u hablantes) y el lenguaje proxémico (acciones o movimientos corporales que indican y acompañan lo hablado) (Gaitán y Piñuel, 1999), como formas representacionales. Schopenhauer resume esto en un corolario de sentencias, por uno de los lados, "todo lo que puede ser conocido , es decir, el universo entero, no es objeto más que para un sujeto, percepción del que percibe; en una palabra: representación. Y por otro de

los lados, en donde el sujeto “no conoce un sol ni una tierra, y si únicamente un ojo que ve el sol y una mano que siente el contacto de la tierra; que el mundo que le rodea no existe más que como representación, esto es, en relación con otro ser: aquel que le percibe, o sea él mismo” (Bericat, 1998: 9).

Sin embargo, sobre la “Percepción de la población colonenses sobre el trabajo formal y el desempleo en la ciudad de Colón”; es más este objetivo transversalizado se convierte en una especificidad centralizada y directivizada a través de la Pregunta N°1: ¿Qué opina Usted sobre las oportunidades de empleo formal que se ofrecen en Colón?. Pregunta N°2: ¿Qué opina Usted del empleo informal? Pregunta N°3: ¿Qué opina Usted sobre los beneficios o no, de asociarse con otras personas para lograr fines comunes?. Pregunta N°4: ¿Qué beneficios y limitaciones tiene para Usted estar empleado/a o desempleado/a?

Grupo de Temas Guías:

- Discriminación: racial, género, edad, etnia

- Estrategias de sobrevivencia: inmigración, prostitución, actividades ilícitas (narcotráfico, contrabando de hormiga, etc.)
- Inseguridad y desesperanza (enfoque colectivo, daño social)
- Familia (como institución tradicional y como nuevas formas de institucionalización)
- Participación de la juventud
- Capacitación
- Clientelismo político y liderazgo
- Religión

Esta pregunta y los temas señalados arriba, se atan o sujetan (están asidas) para dar una mayor explicación (análisis y síntesis), de esas referencias emitidas por los participantes en los 6 grupos de discusión.

Las opiniones emitidas por los seis grupos lograron descomponer y condensar las ideas dialógicas comprendidas y vivenciadas por parte de estos actores sociales (trabajadores empleados y desempleados). Estas opiniones ayudaron a construir sobre este proceso un abordaje sistemático en cuanto al procedimiento que incluye en *sí mismo* la reflexividad y socioanálisis-sintético, ya que la metodología analítica o el "análisis es un modo de

aprehensión de la realidad que opera por medio de una previa descomposición y por el subsecuente estudio de las partes que de ella resulta. Lo contrario al análisis, es el planteo de las metodológicas sintéticas -las que- operan por composición de las partes, relacionando estas entre sí, y estudiando su naturaleza en virtud de su íntima integración en el todo, que así les otorga su sentido y esencia" (*Op. Cit.*: 76-77).

Para ello procedimos a la descripción analítica de las opiniones emitidas por los seis grupo a las 4 preguntas. A continuación se procede a describir las opiniones con mayor preponderancia y reiteración descriptiva de los seis grupos de discusión. Las cuatro preguntas guías, son agrupadas de manera sistemática en cuanto a su procedimiento sintético y analítico.

Pregunta N°1: ¿Qué opina usted sobre las oportunidades de empleo formal que ofrece Colón?

La primera interrogante en el estudio de las percepciones estuvo dirigida a ubicar a los entrevistados en el contexto vivencial y situacional del trabajo y el desempleo. Es decir, contextualizar sus

percepciones, desde el punto de vista de que cómo perciben su situación, cómo la definen o identifican, qué opinan de la misma y como responden o reaccionan frente a esta realidad. Esto se abordó desde la perspectiva de las oportunidades de empleo formal en la provincia y a través de la pregunta inicial *¿Qué opina usted sobre las oportunidades de empleo formal que ofrece Colon?*

De partida, un aspecto que quedó bastante claro es que la población consultada tenía una idea muy precisa sobre lo que significa el empleo formal. Las respuestas fueron múltiples, las más reiteradas fueron: *"es formal cuando se paga seguro, cuando lo cubre el código de trabajo, cuando tienes permanencia, cuando tienes incentivos. Lo informal es inseguro, se trabaja un día si y otro no, a veces se gana, eso depende del día"*.

Se trata de una población mayoritariamente desempleada y subempleada y los/las que trabajan o han trabajado lo han hecho a través de las bolsas de trabajo manejadas por el Movimiento de Desempleados de Colón (MODESCO) y, por tanto, han experimentado la realidad de no poseer un

trabajo estable por mucho tiempo. La inseguridad y la vulnerabilidad frente a las oportunidades de empleo son un ingrediente importante en la vida cotidiana de esta población. *“Este conocimiento de la situación y la percepción que de ella pueda derivarse (en términos de expectativas, o proyectos de vida) no es por lo tanto, solo conceptual o abstracto, también lo es vivencial”.*

La totalidad de los consultados, en relación con este aspecto, plantearon que en *“Colón el problema fundamental es la falta de oportunidades de empleo para los colonenses y no la falta de empleo como tal”.* Con respecto a esto, señalan que tanto el gobierno como la empresa privada son los responsables de esta situación. Frente a la pregunta: *¿Ustedes dirían que Colón, es una ciudad donde existe oportunidades de empleo? Claro que no (varios responden).*

Cuando hacen referencia a que el problema es de oportunidades, la respuesta que da la población consultada es bien transparente: *“los empresarios prefieren contratar personas fuera de la ciudad de Colón, preferiblemente personas del interior del país y no al colonense”.* Esto, según plantearon, se da

debido a la poca capacidad de defensa y poco conocimiento que tienen estas personas sobre sus derechos laborales. Uno de los entrevistados afirmó: *"A un indígena, por cargar bultos todo el día, le quieren pagar una guayaba. Nosotros (los negros) no nos dejamos"*.

De hecho, los empresarios prefieren contratar personas fuera de la ciudad de Colón, preferiblemente personas del interior del país aunque también extranjeros que pueden ser potencialmente vulnerables desde el punto de vista de su status migratorio. Esto, según plantearon, se da debido a la poca capacidad de defensa y poco conocimiento que tienen los interioranos sobre sus derechos laborales, desconocimiento que se hace extensivo a los extranjeros.

En primer lugar, en las entrevistas realizadas se deja entrever que el colonense no se percibe a asimismo como un vago, flojo o irresponsable, estas definiciones proceden de "afuera" o de los no colonenses. En este sentido, no parecen existir razones, desde el punto de vista de los colonenses para justificar su comportamiento (o racionalizarlo) en

el momento de buscar empleo o de enfrentarse a las dificultades para insertarse al mercado de trabajo.

En todo caso tendríamos que buscar una explicación plausible de las razones que llevan a “los otros” a definir al colonense como vago, más allá de los prejuicios racistas o discriminatorios. En segundo lugar, lo que sí parece cierto, por las expresiones documentadas de los entrevistados, es que el desempleo y la dificultad para obtener un empleo decente, son “vividas” y “pensadas” por los colonenses como una “agresión”.

En otras palabras, el colonense no percibe su situación de desempleo o exclusión como una fatalidad o como un hecho dado o natural, sino como un hecho socialmente construido. Los antecedentes históricos del Colon canalero, antes y después de la salida de los estadounidenses, y que, obviamente, tienen que gravitar sobre el imaginario colectivo del colonense común y corriente y que condiciona todo ese mundo de percepciones que el mismo tiene sobre sus derechos laborales y su entorno.

Como bien lo han señalado muchos de los entrevistados *Nosotros (los negros) no nos dejamos*. Este es un aspecto histórico que tiene que gravitar sobre el imaginario colectivo del colonense común y corriente y que condiciona todo ese mundo de percepciones que el mismo tiene sobre sus derechos laborales y su entorno.

Hay que destacar que la provincia de Colon tiene una larga historia de luchas sindicales y gremiales que se remontan a principios del siglo pasado durante y después de la construcción del Canal de Panamá, y que hace eclosión a finales de la década del sesenta de ese mismo siglo cuando desde Colón se impulsa una lucha reivindicatoria que tuvo repercusión nacional y que concluyó, por primera vez con el establecimiento del salario mínimo nivel nacional. Pero recordemos también, que el colonense experimentó durante el periodo de la antigua Zona del Canal bajo la jurisdicción estadounidense, los efectos racistas del régimen laboral "Gold Roll" y el Silver Roll". Por lo tanto, el tema de la discriminación y la exclusión es parte de esa memoria histórica de luchas y reivindicaciones. El surgimiento de MODESCO, sin lugar a dudas, debe ser mirado desde esta

perspectiva. Lamentablemente, quizás este capital histórico no ha sido debidamente canalizado aun y ha sido solamente reivindicado por el clientelismo político partidista en coyunturas electorales.

También señalaron que los empresarios, desde una visión estereotipada, consideran a la población colonense como ladrones, drogadictos flojos o vagos, etc. Uno de los entrevistados afirmó: *“Un directivo del Puerto Colon 200, lo primero que dijo fue que iba a ver mucho empleo para los colonenses; pero cuando uno va al puerto te menosprecian por negro”... “Por mas estudios que tu tengas, tu siempre serás negro. El problema de Colon, no es que el colonense sea flojo o vago, sino el problemas de Colon realmente es un sistema económico, social de discriminación. En Panamá todos somos la misma gente, cholitos o negritos, aquí en Panamá la discriminación, mantiene al pueblo apartáo”.*

No obstante, la población consultada reconoce la importancia de poseer una educación formal y contar con habilidades que la haga más competitiva para poder conseguir trabajo. Señala que hoy día las oportunidades de empleo formal en Colón son

limitadas ya que se compite mucho con los extranjeros: *“hay mucho colombiano contratado en la ciudad”*. Por otro lado, la era de la globalización demanda mejor capacitación porque los empresarios están más dispuestos a contratar a alguien con muchas habilidades porque esto les resulta más redituable.

Uno de los participantes menciona que no siempre estar bien calificado para un puesto garantiza el empleo porque se da mucho el tráfico de influencias (por razones étnicas, raciales, de nacionalidad e incluso de religión); sin embargo, a pesar de que en ocasiones eso resulta cierto, concuerdan en que de todas formas la capacitación y la buena formación ayudan, pues es un capital con el que siempre se puede contar.

Esas mismas razones explican el porqué la magnífica infraestructura física, turística, comercial y portuaria y que le ofrece a la Zona Libre de Colon el carácter de foco de empleo masivo, no es aprovechada por la población colonense. Los consultados identifican a la Zona Libre como la entidad que ofrecería oportunidades reales de empleo formal y permanente.

Sin embargo, la misma se ha convertido, por el contrario, en una fuente de empleos temporales (según la percepción generalizada, especialmente, para los colonenses, mas no para los extranjeros) y que los conduce inexorablemente hacia la informalidad laboral.

Los consultados consideran que la falta de empleo coadyuva a que se genere un ambiente propicio para el desarrollo de actos delictivos. En este caso, sienten que el gobierno también es el responsable de esta situación. De acuerdo con muchos de los consultados: *"la situación de Colón es especial, cuando los jóvenes no ven empleo se meten en la drogadicción y en vandalismo y hacen toda clase de cosas fuera de orden porque no hay trabajo. El trabajo en parte es algo que le va a mantener a ellos entretenido, que los va a sacar de ese ocio de vandalismo. El gobierno no le da solución al problema del empleo".*

Como se puede apreciar en las verbalizaciones consignadas, los problemas de delincuencia y criminalidad, están fuertemente asociados a dos aspectos: juventud y falta de oportunidades. En el imaginario colectivo es muy difícil emprender

limitadas ya que se compite mucho con los extranjeros: *“hay mucho colombiano contratado en la ciudad”*. Por otro lado, la era de la globalización demanda mejor capacitación porque los empresarios están más dispuestos a contratar a alguien con muchas habilidades porque esto les resulta más redituable.

Entrevista a un participante en la Zona Libre de Colon

Uno de los participantes menciona que no siempre estar bien calificado para un puesto garantiza el empleo porque se da mucho el tráfico de influencias (por razones étnicas, raciales, de nacionalidad e incluso de religión); sin embargo, a pesar de que en ocasiones eso resulta cierto, concuerdan en que de todas formas la capacitación y la buena formación ayudan, pues es un capital con el que siempre se puede contar.

Entrevista a un participante en la Zona Libre de Colon

Esas mismas razones explican el porqué la magnífica infraestructura física, turística, comercial y portuaria y que le ofrece a la Zona Libre de Colon el carácter de foco de empleo masivo, no es aprovechada por la población colonense. Los consultados identifican a la Zona Libre como la entidad que ofrecería oportunidades reales de empleo formal y permanente.

campañas de seguridad ciudadana en un medio social en donde la falta de oportunidades, unidas a la discriminación y la exclusión social, aparecen como la plataforma propicia para violar a ley.

Otro aspecto que se señaló como impedimento hacia el logro efectivo de buenas oportunidades de empleo es la edad, particularmente entre las mujeres. En casi todos los grupos, las mujeres desempleadas consideran que después de los 35 años es difícil acceder a un trabajo formal y bien remunerado. En este aspecto se cruzan los aspectos de género y edad evidenciándose la ausencia de estrategias o alternativas públicas y/o privadas para hacerle frente a la situación. Pero habría que resaltar, además, como se ha visto, que a la condición de mujer, ya de por sí afectada por la desigualdades género, se suma entonces la discriminación racial.

El entorno político juega un papel muy importante para proyectar una adecuada lectura de las percepciones, motivaciones y actitudes de la población desempleada de Colón. Y es que la percepción negativa que tiene la población de Colón con respecto a la respuesta del gobierno frente a su

situación, también produce percepciones: ...*"el gobierno nunca hace nada, nos tiene abandonados"*.

En efecto, el desempleo en la ciudad de Colón tiene raíces estructurales que tienen que ver con la capacidad del Estado para la formulación de políticas públicas, no sólo para combatir el desempleo, sino incluso para erradicar la pobreza a nivel nacional, especialmente en las áreas urbanas. El caso de la ciudad de Colón es especialmente explosivo por la alta concentración de población urbana en situación de pobreza y exclusión social, y también por constituir una región con experiencia de luchas y conflictos sociales en la provincia, históricamente documentada. De ahí que la percepción negativa de acceder a un empleo formal, decente y permanente, no es sólo un problema que afecta la situación de desempleo de hombre y mujeres en este momento y que condiciona su percepción, sino que podría ser la fuente de potenciales conflictos sociales que hoy se proyectan en situaciones de violencia domestica, delincuencia, criminalidad, suicidios y otras patologías sociales, pero que en el mediano y largo plazo podrían afectar la gobernabilidad y estabilidad política del Estado.

Podríamos concluir señalando que las oportunidades de acceder a un empleo formal son percibidas por la población como bastante difíciles y en cierta manera inaccesibles. Esta percepción pasa por la consideración de aspectos vinculados no solo con el mercado de trabajo, sino con situaciones que tienen que ver la discriminación racial, el estereotipo negativo sobre la actitud del colonense hacia el trabajo, la existencia de una clase empresarial que no tiene raíces en la Ciudad de Colón (la mayoría son extranjeros que no residen en la ciudad), la existencia de una masa laboral de desempleados que mantiene los salarios por debajo del promedio nacional y la ausencia de una política definida para atender el problema crítico del desempleo en la provincia.

Pregunta N°2.: ¿Qué opina Usted del empleo informal?

De acuerdo a los grupos consultados, el trabajo informal no constituye para ellos una elección laboral y lo relacionan con la eventualidad.

Señalan que, ante la falta de oportunidades de empleo formal en Colón, la informalidad se erige